

CWO-controles bij opleidingslocaties

Algemeen

Het doel van de controles is dat de kwaliteit lessen en veiligheid wordt gewaarborgd. Daarnaast maken de controles het mogelijk dat de CWO inzicht krijgt in de veiligheid en kwaliteit van de lessen op de CWO-Opleidingslocatie en hoe het CWO-opleidingsstelsel voor de consument functioneert op de aangesloten locaties. Daarnaast is een controle een begeleidingsmiddel voor de CWO-opleidingslocaties: de controleurs reiken op verzoek verbeterpunten aan. Er kunnen meerdere controles per jaar per locatie plaatsvinden.

Aankondiging	De controles vinden onaangekondigd plaats. Het kan noodzakelijk zijn dat vooraf overleg plaatsvindt tussen de opleidingslocatie en de controleur. De controleur neemt hiertoe het initiatief.
Seizoen en controleerbaarheid	Een opleidingslocatie dient vóór 1 april van het betreffende jaar aan te geven in welke periode van het jaar CWO-opleidingsactiviteiten plaatsvinden zodat in die periode gecontroleerd kan worden. De opleidingslocatie dient minimaal 5 dagen door te geven waarop er CWO-lessen worden gegeven . Het doorgeven van de lesgeefmomenten kan via een online formulier dat door het secretariaat wordt gedeeld. Indien onverhoopt tijdens het seizoen een periode ontstaat waarin geen controles kunnen plaatsvinden, dient dit twee dagen voor aanvang van die periode aan het CWO-Secretariaat gemeld te worden met opgave van redenen. De controlecommissie kan dan besluiten een mogelijke controle naar een later tijdstip uit te stellen. Indien de juiste activiteitenopgave niet tijdig bij de CWO aanwezig is, zijn vergeefs gemaakte controlekosten voor rekening van de opleidingslocatie.
Tijdsduur	Een controlebezoek duurt maximaal drie dagdelen (ochtend, middag en avond) maar meestal is één dagdeel voldoende. De controleur bepaalt de tijdsduur van de controle. Er worden ook controles verricht waarbij slechts één of enkele kerncriteria worden gecontroleerd. Deze controles, korte controles genaamd, kunnen minder dan een dagdeel vergen en kunnen meerdere malen per jaar per opleidingslocatie plaatsvinden.
Tijdstip	Een controle zal bij voorkeur in de ochtend plaatsvinden. De aankomsttijd van de controleur is in de regel vóór 09.00 uur. Als er 's middags wordt gecontroleerd, is de aankomsttijd in de regel vóór 13.00 uur.
Administratie	Er zal ook een controle van de administratie plaatsvinden. Deze omvat in ieder geval: de lijst aanwezige instructeurs en hun diplomering. Of instructeurs daadwerkelijk gediplomeerd zijn, zal later op het CWO-Secretariaat gecontroleerd worden. Het instructeursdiploma moet op het moment van controle zijn afgegeven. Bij aankomst ontvangt de controleur van de locatieverantwoordelijke een lijst met instructeursgegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Naam + pasnummer • Instructeursniveau(s) • Lesgevende discipline • Cursistenaantal per instructeur

- CWO-niveau van de cursisten
- Aantal boten en volgboten

Ter inzage moeten daarnaast ook liggen: de portfolio's van alle niveau 3 instructeurs en de namenlijsten van diegenen aan wie in de afgelopen 24 maanden CWO-consumentendiploma's zijn afgegeven (de diploma's die niet centraal vanuit het CWO-Secretariaat zijn uitgegeven).

Controleerbaarheid

Een opleidingslocatie dient op ten minste 5 dagen per jaar CWO activiteiten te verzorgen. Een opleidingslocatie dient ervoor te zorgen dat de controleur de diverse te controleren plaatsen en/of activiteiten kan bezoeken en zorgt zo nodig voor gepast vervoer om die plaatsen te bereiken. Indien een controle buiten Nederland moet plaatsvinden, dient de opleidingslocatie de totale kosten voor verblijf en vervoer voor zijn rekening te nemen. Indien een controle niet uitgevoerd kan worden omdat de controleur geen mogelijkheid krijgt van de opleidingslocatie om te controleren, vindt er geen controle plaats. Behoudens overmacht (ter beoordeling aan de CWO) zijn de financiële consequenties hiervan voor rekening van de opleidingslocatie.

Meevaren

De controleur moet voor een goed beeld van de opleidingslocatie met enkele instructeurs kunnen meevaren. Er dient minimaal 20% van de gebruikelijke lesgeefcapaciteit beoordeeld te kunnen worden. Verder dient er minimaal één les uit elke discipline beoordeeld te kunnen worden. Tijdens het meevaren, is de controleur uitsluitend als waarnemer aanwezig. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat de controleur enige vorm van begeleiding geeft tijdens het meevaren. Na het meevaren kan, uitsluitend op verzoek van de beheerder van de opleidingslocatie, een begeleidingsgesprek met de instructeur plaatsvinden. Om inzicht te krijgen in de planning en evaluatie van een instructeur kan een controleur voorafgaand aan en na afloop van het meevaren een gesprek met de instructeur houden.

Scheepsraad

Indien mogelijk zal de controleur ook de scheepsraad bijwonen.

Nabespreking

De controleur zal zijn waarnemingen nabespreken met de eigenaar/beheerder of diens plaatsvervanger. Dit nagesprek zal in ieder geval de geconstateerde feiten bevatten, maar kan op verzoek van de opleidingslocatie ook een begeleidend karakter hebben. De controleur zal deze begeleiding altijd aanbieden.

Rapport en hercontroles

De controleur vult ter plaatse een rapportageformulier in. Daarop geeft hij de geconstateerde feiten aan. Aan de hand van deze feiten brengt het CWO-Bestuur schriftelijk een oordeel over de opleidingslocatie uit. In het online enquêteformulier kan de aanwezige verantwoordelijke zijn of haar ervaringen met de controleur beschrijven. Deze feedback wordt gebruikt om de controles in de toekomst nog beter te laten verlopen. Het CWO-Bestuur dient uiterlijk een week na ontvangst van het rapportageformulier het resultaat van de controle schriftelijk aan de opleidingslocatie te melden. Bij een onvoldoende controleresultaat kan een opleidingslocatie binnen twee weken na bekendmaking van het controleresultaat (schriftelijk) een hercontrole aanvragen. Een hercontrole mag ook al voordat het resultaat officieel bekend gemaakt is.

	<p>Bij onvoldoende resultaat wordt dit zowel telefonisch als per aangetekend schrijven aan de opleidingslocatie bekend gemaakt. De opleidingslocatie moet ervoor zorgen dat er gedurende minimaal 5 dagen volgend op dit verzoek nog controleerbare situaties zijn aan te treffen. Deze dagen behoeven niet aaneengesloten te zijn, maar in dat geval moet de CWO tegelijk met de aanvraag voor hercontrole tevens de 5 data aangeleverd krijgen. Bij het niet voldoen aan de termijn van 7 dagen en de 5 controleerbare dagen vervalt het recht op hercontrole en wordt de uitslag van de controle (die aanleiding was voor de aanvraag tot hercontrole) onherroepelijk. Per jaar mag slechts eenmaal een hercontrole aangevraagd worden. Een door de opleidingslocatie aangevraagde hercontrole vervangt de uitslag van de controle waarvoor de hercontrole is aangevraagd. Kosten van hercontrole komen voor rekening van de opleidingslocatie.</p>
Kerncriteria	<p>Ieder criterium wordt onvoldoende of voldoende gewaardeerd.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gebruik CWO-vorderingenstaten en CWO-diploma's of – watersportpaspoorten 2. Aansturing instructeur niveau 2 <ul style="list-style-type: none"> - aansturing bij voorbereiding les - aansturing bij organisatie van de les 3. Veiligheid 4. Algeheel niveau lesgeven 5. Ratio's <ul style="list-style-type: none"> - Instructeursniveau en CWO-niveau cursisten - Aantal cursisten per instructeur - Aantal vaartuigen en volgboten
Overige beoordelingscriteria	<ol style="list-style-type: none"> 6. Staat van schepen en het materiaal 7. Inventaris en uitrusting 8. Folder en website (informatie en logo CWO) 9. Algemene indruk (verzorgde locatie, hygiëne etc.) 10. Instructiegeschiktheid van de locatie 11. Presentatie diplomalijn 12. Instructiegeschiktheid accommodatie (theorielessen)
Eindoordeel	<p>Voor het eindoordeel van een controle worden de volgende sleutel en terminologie gebruikt:</p> <p>Onvoldoende: Een onvoldoende wordt gegeven als één of meer van de vijf kerncriteria onvoldoende is/zijn.</p> <p>Voldoende: Als de vijf kerncriteria voldoende zijn, maar bij (één van) de zeven overige beoordelingscriteria een onvoldoende wordt geconstateerd, wordt als eindoordeel een voldoende gegeven.</p> <p>Goed: Het eindoordeel is goed wanneer alle criteria met een voldoende zijn beoordeeld.</p>
Gevolgen van de beoordelingen	<p>Aan het einde van het seizoen wordt aan de hand van de som van de controleresultaten van het betreffende jaar het definitieve jaareindoordeel per opleidingslocatie vastgesteld. Daarbij telt het resultaat van een volledige (normale) controle bij voldoende als +1,5, bij onvoldoende als –1,5. Een resultaat van een korte controle is bij voldoende resultaat +1 en bij onvoldoende resultaat –1. Is</p>

de som van controleresultaten aan het einde van het jaar hoger dan nul, dan is het jaarresultaat voldoende. Is de som lager dan nul, dan is het jaarresultaat onvoldoende.

Voorbeeld:

Een opleidingslocatie wordt bij een eerste controle onvoldoende beoordeeld en vraagt binnen de gestelde termijn een hercontrole aan. Deze is voldoende. Een korte controle levert een onvoldoende op. Eindresultaat zal zijn + 1,5 (voldoende normale controle) en -1 (onvoldoende korte controle). Het eindresultaat is dan: voldoende. Is er echter een tweede onvoldoende behaald bij een korte controle, dan is het resultaat: +1,5 en $(2 \times -1) = -2$ is totaal: -0,5. Jaareindoordeel: onvoldoende.

Indien het jaareindoordeel onvoldoende is, volgt vanuit de CWO een waarschuwing en wordt van de opleidingslocatie verwacht dat wordt aangegeven hoe men de onvoldoende criteria denkt te verbeteren. Indien het eindoordeel twee jaar achter elkaar of drie keer binnen vijf jaar onvoldoende is, zal dit in principe voor de CWO aanleiding zijn om de opleidingslocatie de CWO-bevoegdheden te ontnemen.

Ratio's

De CWO schrijft bij de verschillende disciplines voor instructeurs de volgende bevoegdheden voor:

- het diplomaniveau waarop aan cursisten lesgegeven mag worden (instructieniveau eigenvaardigheid)
- het diplomaniveau waarop cursisten getoetst/geëxamineerd mogen worden (toetsing van eigenvaardigheid)
- het instructeursniveau waarop bij instructeurs een Proeve van Bekwaamheid (PvB) mag worden afgenomen (toetsing instructeursniveau)

Ratio's instructeursniveaus

Instructeursniveau	Instructie eigenvaardigheid CWO niveau:	Toetsing eigenvaardigheid CWO niveau:	Coaching instructeursniveau	Toetsing instructeursniveau
I-2	I - II	-	-	-
I-3	I - II - III	I - II - III	I-2	-
I-4	I - II - III - IV	I - II - III	I-2 + I-3	I-2 + I-3
I-4* (ster)	I - II - III - IV	I - II - III - IV	I-2 + I-3	I-2 + I-3
Opleider (O)	I - II - III - IV	I - II - III	I-2 + I-3 + I-4	I-2 + I-3
Opleider* (ster) (O*)	I - II - III - IV - IV+	I - II - III - IV - IV+	I-2 + I-3 + I-4	I-2 + I-3
IV+ trainer	IV+	IV+	-	-
PvB beoordelaar (is O of O*)	-	-	-	I-4
Gedelegeerde	-	-	-	I-4* (ster)

Ratio's aantal cursisten per instructeur

Discipline	Niveau CWO-les	Maximum aantal vaartuigen	Maximum aantal Cursisten	Minimum aantal volgboten
Kielboot (KB)	I, II	1	4	-
	III IV	3	7	1
Jeugdzeilen éénmans (JZ-1) Zwaardboot éénmans (ZB-1)	I, II	6	7	1
	III IV	8	9	1
Jeugdzeilen tweemans (JZ-2), Jeugdcatamaran (JCAT), Jeugdkielboot (JKB), Zwaardboot tweemans (ZB-2)	I, II	4	9	1
	III IV	5	10	1
Windsurfen (WS)	I, II	6	6	1
	III, IV	8	8	1
Catamaran (CAT) géén VB II gebied en Noordzee	I, II, III, IV	4	8	1
Catamaran (CAT) VB II gebied en Noordzee	I, II, III, IV	2	4	1
Motorboot (MB)	I, II, III	1	6	-
Jachtzeilen tidal (JaZ-T) & non tidal (JaZ-NT)	I, II, III, IV	1	6	-
Buitenboordmotor (BB)	I, II, III	1	4	-
Theorie	I, II, III, IV	-	25	-

Voor de ratio's van IV+ trainingen en examens, raadpleeg het handboek van de desbetreffende discipline.

Ratio's CWO-IV kandidaten per examinerator in de verschillende discipline groepen:

Discipline	Aantal examenkandidaten CWO IV	Aantal vaartuigen
Jeugd instructie Jeugdzeilen 1-mans Jeugdzeilen 2-mans Jeugdzeilen Catamaran Jeugdkielboot	N.v.t.	-
Afstandsinstructie Zwaardboot 1-mans Zwaardboot 2-mans Catamaran Windsurfen	1-mans boten + windsurfen: maximaal 4 personen	4
	2-mans boten + catamaran: maximaal 4 personen	2
Aan boord instructie Kielboot	Maximaal 3 kandidaten	1
	Maximaal 4 kandidaten is mogelijk mits 2 boten worden gebruikt en de examinerator in de volgboot zit	2 + volgboot
Overige instructie Jachtzeilen (non-)tidal Motorboot Groot motorschip	Maximaal 3 kandidaten	1

Veiligheid

De controleur zal tijdens een controle voortdurend aandacht besteden aan algemene veiligheid. Hierbij wordt ook gelet op zaken als gebruik van de motorboot, niet te hard varen en indien de boot is uitgerust met een dodemansknop, dat het dodemanskoord ook wordt gebruikt. Hoewel veel veiligheidsaspecten impliciet in het handelen van de instructeur en de kwaliteit van het materiaal tot

uiting komen, schrijft de CWO voor de verschillende disciplines de navolgende minimale eisen t.a.v. reddingsvesten, drijfhulpmiddelen en beschermende kleding voor:

Discipline	Omstandigheden	Drijfhulpmiddel/ Reddingsvest	Kleding
Alle disciplines	Alle CWO-lesgeefactiviteiten	<u>Het dragen van drijfhulpmiddel of reddingsvest is verplicht voor zowel instructeurs als cursisten (zie hieronder de exacte eisen).</u>	Passend schoeisel en beschermende kleding als de weersomstandigheden dit vereist
Windsurfen Zwaardboot Jeugdzeilen Catamaran	Alle weersomstandigheden	Drijfhulpmiddel (zwemvest) 50N, evt. <50 N (moet passen bij het gewicht van de drager volgens CE-normering)	Passend schoeisel en beschermende kleding als de weersomstandigheden dit vereist
Windsurfen Zwaardboot Catamaran	Minder dan 12°C	Drijfhulpmiddel (zwemvest) 50N	Droogpak of goed passend wetsuit en passend, warm schoeisel
Jeugdzeilen	Minder dan 12°C	Drijfhulpmiddel (zwemvest) 50N, evt. <50 N (moet passen bij het gewicht van de drager volgens CE-normering)	Droogpak, goed passend wetsuit of zeilpak (in bijv. een Optimist) en goed passend, warm schoeisel
Windsurfen Zwaardboot Jeugdzeilen Catamaran	Wanneer watersporter solo op het oefenwater aanwezig is*	Drijfhulpmiddel (zwemvest) 50N, evt. <50 N (moet passen bij het gewicht van de drager volgens CE-normering)	Droogpak of goed passend wetsuit en passend schoeisel
Kielboot Motorboot	Alle weersomstandigheden	Drijfhulpmiddel (zwemvest) minimaal 50N verplicht	Beschermende kleding indien de weersomstandigheden dit vereisen
Kielboot Motorboot	Minder dan 12°C	Reddingsvest 150N verplicht	Beschermende, warme kleding (zeilpak), en goed passend, warm schoeisel.
Kielboot Motorboot	Wanneer watersporter solo op het oefenwater aanwezig is*	Reddingsvest 150N verplicht	Beschermende kleding indien de weersomstandigheden dit vereisen
Jachtzeilen**	Alle	Reddingsvest 275N verplicht	Beschermende kleding indien de weersomstandigheden dit vereisen en goed passend schoeisel

* Minder dan vijf schepen in de directe omgeving aanwezig

** Voor de complete uitrusting- en inventarislijst Jachtzeilen zie www.cwo.nl/downloads.